



REGULAMENTO CARTÃO VIDA MAIS SAÚDE

Este regulamento tem o objetivo de apresentar as condições de utilização do Cartão Vida Mais Saúde, que poderá ser usado nas unidades ambulatoriais e laboratoriais externas do Monte Tabor: Fleming, Garibaldi, Brotas e Vilas.

DEFINIÇÕES

- A) Unidades ambulatoriais: definem-se como as unidades externas do Monte Tabor localizadas na Av. Anita Garibaldi, 1447, e Av. Anita Garibaldi, nº 1555, em Salvador-BA; Loteamento Varandas Tropicais, s/nº, Quadra 3, Lote 1, Lauro de Freitas-BA.
- B) Unidades laboratoriais: definem-se como as unidades externas do Monte Tabor localizadas na Av. D. João VI, 2395, Salvador-BA e Loteamento Varandas Tropicais, s/nº, Quadra 3, Lote 1, Lauro de Freitas-BA.
- C) Cliente Cartão Vida Mais Saúde: é a pessoa física aceita pelo Monte Tabor e apta a possuir o cartão de desconto, desde que atendidas as condições de elegibilidade abaixo transcritas, após o fornecimento de suas informações cadastrais.
- D) Cartão Vida Mais Saúde: é o cartão de propriedade exclusiva do Monte Tabor, emitido e concedido para uso pessoal e intransferível do Cliente Cartão Vida Mais Saúde nas unidades definidas acima, nos itens "A" e "B". Tal sistema não se configura como plano de saúde e não concede acesso ilimitado aos serviços garantidos por planos de saúde.
- E) Vantagens: são os benefícios especiais concedidos exclusivamente ao Cliente Cartão Vida Mais Saúde definidos pelo Monte Tabor, discriminados no presente.
- F) Serviços: corresponde aos serviços médico-hospitalares, relacionados no anexo, prestados pelos ambulatórios e laboratórios das unidades externas Fleming, Garibaldi, Brotas e Vilas, em suas diversas áreas.
- G) Parceiro: é a pessoa jurídica com a qual o Monte Tabor mantém contrato ou convênio e que oferece serviços e/ou facilidades para o Cliente Cartão Vida Mais Saúde, cuja lista estará disponível para consulta nas unidades.

AQUISIÇÃO DO CARTÃO VIDA MAIS SAÚDE

O Cartão Vida Mais Saúde, quando disponível, será entregue na data agendada no balcão de atendimento localizado na recepção das unidades Fleming, Garibaldi, Brotas e Vilas, de segunda a sexta-feira, das 8 às 17h.

UTILIZAÇÃO DO CARTÃO VIDA MAIS SAÚDE

1. Poderão inscrever-se como titulares do Cartão Vida Mais Saúde todos os clientes que tenham o interesse em fazer parte do programa de descontos.
2. Para adquirir o Cartão Vida Mais Saúde, o cliente deverá preencher o formulário com seus dados pessoais (nome completo, filiação, endereço, telefone, e-mail, RG, CPF), os quais serão protegidos nos termos da política de privacidade constante do Monte Tabor.
3. Com o fornecimento dos dados cadastrais ao Monte Tabor e a aquisição do Cartão Vida Mais Saúde, o cliente declara que possui conhecimento pleno de todas as condições pactuadas no presente regulamento, abrangência de cobertura, condições de uso, e concorda com todos os termos e condições aqui estabelecidos.

CARTÃO VIDA MAIS SAÚDE

4. A adesão ao programa é automática e isenta de qualquer cobrança de taxa, e dar-se-á com a aceitação do regulamento pelo cliente, porém, em caso de perda, extravio ou danificação do cartão emitido no ato de inscrição no programa, será cobrada uma taxa de R\$ 5,00 (cinco reais) para nova emissão.
5. O cliente poderá utilizar os serviços prestados a partir da inscrição no programa de descontos, com a assinatura e entrega do termo de adesão, agendando-se um prazo para entrega do cartão ao novo usuário.
6. Com a emissão do cartão, o uso é de responsabilidade exclusiva do cliente e deve ocorrer respeitando os ditames do presente regulamento.
7. Para fazer jus ao desconto, o cartão deverá ser apresentado ao representante do Monte Tabor sempre que for solicitado um serviço, juntamente com um documento de identificação que possua foto.

8. O uso fraudulento do cartão ou em desacordo com este regulamento determinará a imediata retenção e cancelamento da inscrição, com a devida exclusão do programa de descontos, o qual se dará mediante envio de notificação formal ao endereço do cliente.

CANCELAMENTO DO CARTÃO VIDA MAIS SAÚDE

9. O Cliente Cartão Vida Mais Saúde obriga-se a informar imediatamente ao Monte Tabor o extravio, perda, furto ou roubo do cartão, por meio do balcão de atendimento localizado na recepção das unidades Fleming, Garibaldi, Brotas e Vilas, sob pena de responder pelos danos decorrentes do inadequado uso do mesmo.

10. O cliente poderá, a qualquer tempo, cancelar sua participação no programa de descontos, mediante comunicação expressa ao Monte Tabor, que deve ser acompanhada da entrega do cartão, no mesmo ato.

VALIDADE DO CARTÃO

11. O Cartão Vida Mais Saúde não possui prazo de validade definido, porém, o Cliente Cartão Vida Mais Saúde obriga-se a entrar em contato com o balcão de atendimento ao cliente localizado nas unidades Fleming, Garibaldi, Brotas e Vilas para a atualização dos seus dados, sempre que qualquer um deles for alterado, tudo a fim de permitir a sua regular utilização.

VANTAGENS OFERECIDAS

12. As vantagens oferecidas pelo Cartão Vida Mais Saúde serão disponibilizadas aos clientes, mediante a apresentação do cartão, no ato do pagamento pelos serviços.

13. O Monte Tabor reserva-se ao direito de determinar quais serviços são elegíveis à inclusão neste programa de descontos, podendo a tabela de preços e serviços ser alterada a qualquer tempo, cuja informação de atualização estará disponível no balcão de atendimento localizado na recepção das unidades Fleming, Garibaldi, Brotas e Vilas.

FORMA DE PAGAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

14. O pagamento dos serviços prestados aos clientes do Cartão Vida Mais Saúde, inclusive honorários médicos, serão pagos em espécie ou cartão de crédito, no ato do atendimento e deverão ser realizados conforme tabelas e condições definidas pelo Monte Tabor e colocadas à disposição dos associados para consultas nas unidades de atendimento.

DISPOSIÇÕES GERAIS

15. O Cliente Cartão Vida Mais Saúde deverá comunicar ao Monte Tabor qualquer alteração cadastral como endereço, telefone, documentos de identidade, endereço eletrônico (e-mail) ou nome, sendo este totalmente responsável pelas informações que prestar.

16. O Cliente Cartão Vida Mais Saúde autoriza ao Monte Tabor o envio de SMS e e-mails contendo informações acerca do presente programa de descontos.

17. Este regulamento poderá ser modificado a qualquer tempo, a exclusivo critério do Monte Tabor, devendo as eventuais modificações serem oportunamente informadas aos clientes Cartão Vida Mais Saúde mediante comunicado por meio eletrônico ou ainda através do site www.portalhsr.com.br/vidamaissaude ou postos à disposição para consulta nas unidades.

18. O Cartão Vida Mais Saúde poderá ser cancelado a qualquer tempo, a exclusivo critério do Monte Tabor, sem que gere qualquer direito ao cliente, seja a que título for.

19. Quaisquer dúvidas ou omissões relacionadas ao funcionamento do programa serão esclarecidas no balcão de atendimento localizado nas recepções das unidades Fleming, Garibaldi, Brotas e Vilas, de segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

20. Este programa não oferece os serviços de urgência/emergência.